COMPASS発達支援センター武蔵新城

アンケート期間：令和４年９月16日 ～ 令和４年9月30日

保護者等数（児童数）：39人　回収数 ： 39人　回収率 100%

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月27日

| チェック項目 | | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 36 | 2 | 0 | 1 | ・その活動によっては密になっていることもあるかもしれないが見ていないので分からない。<br>・広々と部屋を使っている。 | 国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保していますが、活動内容により児童同士の距離が近くなってしまった時には「まえならえ」の距離」を保つように声掛けを行っています。今後も安全等に配慮してスペースの確保をしていきます。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 37 | 1 | 0 | 1 | ・お迎えや電話など困った時はすぐ相談に乗ってくださっています。<br>・ほぼ、マンツーマンで接してくださり、子どもも、安心して過ごしている。 | 国の定める基準を満たし、常に全体が見える配置になるように努めています。<br>専門性については、全員が有資格者で構成しております。<br>今後もお悩みに適切に対応出来るように研修等を重ねながらスキルアップ向上をしていきます。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 23 | 9 | 2 | 5 | ・仕方ないけれど、3階なので。<br>・階段が少し急かもしれないです。<br>　手すりがあるが階段が辛い。 | 建物の2階に事業所があり、構造上エレベーター等はございませんが、児童が移動する際には職員が一緒に行動して、安全に配慮しています。<br>階段入り口付近の安全対策については、安全にご利用いただけるように声掛けや巡回をおこなってまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 39 | 0 | 0 | 0 | ・相談にのってもらいながら計画を立ててくれています。<br>・面談にて本人の課題を明確にし対応して計画を立てて下さっている。<br>・計画に達成度合いが分からないので半期に１回程度は言語化された評価をもとにすり合わせて次に活かせるものとしたい。 | 今後も一人ひとりの課題に沿った計画の作成をしていきます。<br>また、お子様の成長達成度合いにつきましては保護者様によりわかりやすく丁寧に、ご説明出来るように努めてまいります。 |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 38 | 0 | 0 | 1 | ・外での活動がもっと増えると良いと思います。<br>・季節のイベント等あり子どもが楽しんでいます。<br>・季節ごとに合った製作をしてくださり家に飾って楽しむ事が出来ている。<br>　生き物や花にも触れる機会があり、子どもの興味の幅が広がる。<br>・季節、行事に合わせた活動も多く制作では毎回子どもも楽しめかつ発達、成長を見ることが出来親も楽しめています。 | 基本プログラムを軸に季節感を感じられる制作やイベントを行い児童が楽しみながら成長していけるプログラムを今後も計画していきます。<br>また、外での活動については交通ルールの確認、危険察知力の習得、自然観察等ができるように検討してまいります。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 10 | 4 | 6 | 19 | ・コロナもあるから交流等はやってないのではと思う。<br>・コンパス内での交流はしてくれている。<br>・コンパス内で話した子の名前が帰宅後に出ることがないのでわからない。 | 殆どの児童は学校に通っており、個々で障がいのない子どもたちとの交流はできていると考えます。<br>現在はコロナ禍でもあり事業所主催の交流の機会は企画できていませんが、保護者様の了解のもと近隣のコンパスと交流の学習をおこないました。<br>今後も保護者様のご意見を聞きながら交流や体験の機会を検討させていただきます。 |
| 保護者への説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 37 | 2 | 0 | 0 | ・丁寧に分かりやすく説明してくれました。 | 契約時に契約事項と共に分かり易くご説明を行い質問にお答えするようにふだけています。<br>契約時のみならずいつでもご質問やご相談など対応しています。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 38 | 1 | 0 | 0 | ・お迎えの時にその日の様子を教えて下さっている。<br>・通所している本人の事だけでなく兄弟について悩んでいる時にたくさん助言してもらえて気持ちが楽になりました。<br>・帰るときなどその日の出来事等説明してくれています。<br>・連絡帳以外でももう少し日頃の状況を細かな小さな成長でも知りたい。 | 日々の連絡帳や面談、送迎時の会話を大切にし共通理解を深めて支援に繋げるように心がけています。<br>送迎時に混み合う時間帯もあり、ご説明が難しくなってしまう時には別途面談や家庭訪問等を設定させていただければと思います。<br>児童の成長、お困りごと、些細な事でも都度保護者様と共有していきたいと思います。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 36 | 2 | 1 | 0 | ・とても親身に寄り添って下さり感謝しています。<br>アドバイスも的確でさすがプロだなと思います。 | 送迎時や連絡帳にお悩み等のご相談をいただいた時にはお答えと共に面談をお勧めし、ご不安を取り除けるように支援させていただいています。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 2 | 10 | 24 | ・親同士の情報交換会や父母含むイベントなどがあるといいなと感じます。<br>・コロナ禍でもあり。 | 感染症のリスクもあり、保護者会等の開催はできておりません。<br>コロナ収束後に、保護者様のご意向もうかがって、状況を見ながら保護者様同士や職員との交流の機会を検討してまいります。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 22 | 3 | 1 | 13 | ・苦情があった事を知らないのでなんとも。<br>・苦情がないので不明。<br>・苦情は特にありません。 | 苦情や申し入れの対応には苦情窓口を決め、迅速に対応できるよう整備に努めており、保護者様にも契約時にご説明をおこなっています。<br>ご意見や申し入れがあった場合は速やかに解決に向けて職員間で話し合い、検討して対応をおこなっていきます。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 37 | 0 | 1 | 1 | | 児童独自の意思表示などについては保護者様に教えていただき、確認しています。<br>また職潔で分かりやすい声掛けや、言葉だけでなく身振り等で意思疎通ができるよう心がけています。<br>お悩みなどを伺う際には周囲への配慮の意識を怠らずに丁寧に対応をしてまいります。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要やイ事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 33 | 2 | 1 | 3 | ・あまり見る機会がない。<br>・SNSやブログの存在を知らなかったので今度見てみます。 | 公式 Web サイトのブログやSNS､YouTubeなどで情報を発信し毎月お便りを発行しておりますが、今後も保護者様に様子が伝わるように継続してまいります。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 34 | 0 | 0 | 5 | | 法人の定める個人情報保護に則って、名前の表示・状態などの流布・外での会話など漏洩がないように細心の注意を払っております。<br>また書類は施錠ができるキャビネットで保管しております。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 35 | 1 | 0 | 3 | | 各種マニュアルは壁面に掲示して、保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしています。<br>また、定期的に児童と共に避難訓練を実施しております。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 36 | 0 | 0 | 3 | | 定期的に地震、火災、風水害、不審者等想定の避難訓練を実施しております。<br>訓練については実施内容等をお便りや掲示を通じて保護者様にお知らせしてまいります。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 34 | 3 | 2 | 0 | ・当初からいつも楽しみにして通所しております。<br>　「お勉強するところ」の認識が本人にもあります。<br>・入るのをためらっている時はあるが教室に入ったら楽しそうに過ごしている。<br>・気持ちが不安定な時もあるので何とも言えない。<br>　不安定な時は先生から個概応変に対応してもらっている。<br>・「行きたくない」と毎週言っているので楽しみを見つけたり気持ちの切り替え方法も含めて身に付けて欲しい<br>・行きたくないと言う事はなく、通うことを当たり前と思っている。<br>・楽しいそうです。<br>・学校と比べるとリラックスして楽しめてると思います。<br>・学校後で疲れてしまっている事もあるが中へ入ると切り替えて個別もまずまず出来ている。<br>　先生方の声かけや配慮のおかげです。<br>・長く通っているので帰のが当たり前の様になっていますが通い始めた当初から現在も楽しみに通所しています。 | 多くの児童が楽しみに通われているとの評価に大変嬉しく感じています。<br>すべての児童が「コンパスに通うことが楽しい」「もっと学びたい」「今日来てよかった」と思えるような療育が出来るよう、職員一同より一層工夫し支援につなげてまいります。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 38 | 1 | 0 | 0 | ・親子共々とても満足です。<br>・いつも親も子も色々な話しを聞いてもらい助けてもらっています。<br>・毎回違う取り組みをして頂き満足している。<br>　支援には満足しているが車での送迎があればな…と感じることはあります。<br>　（家が遠いので今後自転車ができないかなと）<br>・日々の状況をより細かく聞いて家庭での対応にも迅速に繋栄していきたい。<br>・日頃から発達支援をいただけて心強く感じております。 | 好意的なご意見を頂き、職員一同嬉しく思います。<br>送迎につきましては療育時間を大切にしたいという思いから皆様にご常緑頂いております。<br>今後も保護者様のご意向やご相談には適切かつ丁寧な対応に努め、保護者様が安心していただけるよう個々の児童の発達や成長に寄り添わせていただき一緒に喜び合える事業所作りに努めてまいります。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。
子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。